

PROTOKOL O Odstúpení od zmluvy / reklamácie

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy do 14 dní alebo uplatniť reklamáciu tovaru)

1. ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO

Obchodné meno: WiBaComp s.r.o.

Sídlo: MDŽ 20, 942 01 Šurany

Adresa pre doručenie zásielok: Púchovská 12, 831 06 Bratislava

E-mail: eshop@kavotech.sk

Telefón: 0902 413 500

2. ÚDAJE KUPUJÚCEHO

Meno a priezvisko: _____

Adresa (ulica, mesto, PSČ): _____

Telefónne číslo: _____ E-mail: _____

Číslo objednávky / Faktúry: _____

3. PREDMET ŽIADOSTI (Zaškrtnite príslušnú možnosť)

Odstúpenie od zmluvy (Vrátenie tovaru do 14 dní)

- Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na nižšie uvedený tovar.
- Žiadam o vrátenie platby na číslo účtu (IBAN): _____

Reklamácia tovaru (Zodpovednosť za vady)

- Uplatňujem si právo na reklamáciu nižšie uvedeného tovaru.
- Popis vady: _____
- Navrhovaný spôsob vybavenia: Výmena / Vrátenie peňazí

4. ŠPECIFIKÁCIA TOVARU

Názov produktu: _____

Dátum prevzatia tovaru: _____

5. PODMIENKY PREVZATIA ZÁSIELKY

- **Produkt posielajte až po kontaktovaní nás mailom, inak nebude prevzatý.**
- Tovar musí byť doručený na adresu **Púchovská 12, 831 06 Bratislava.**
- Tovar zasielaný na dobierku **nebude prevzatý.**
- Kupujúci berie na vedomie, že náklady na vrátenie tovaru znáša v plnej výške on sám.
- Pri vrátení tovaru musí byť produkt v pôvodnom, nepoškodenom stave.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____